

Success Stories

Die Supply Chain im Griff XELOG für PANALPINA

PANALPINA zählt zu den weltweit führenden Anbietern von Transport- und Logistik-Dienstleistungen. Das Unternehmen konzentriert sich schwerpunktmässig auf interkontinentale Luft- und Seefrachtspedition sowie damit verbundene Supply Chain Management Lösungen. 14'300 Mitarbeitende in 500 Geschäftsstellen erbringen täglich Spitzenleistungen in über 160 Ländern auf allen Kontinenten. Im Jahre 2006 lag der Umsatz bei über 9.3 Mrd. CHF resp. 6.0 Mrd. €.

PANALPINA bietet ihren Kunden weltumspannende Supply Chain Management Services. Um die unternehmensweiten Logistikprozesse systematisch weiter zu vereinheitlichen und zu optimieren, führte das Unternehmen zu Beginn des Jahres 2005 *LagerSuite*® als mandantenfähige Warehouse Management Systemplattform ein.

Reibungslose Supply Chain

Die Lagerung bildet eine entscheidende Komponente in jeder Wertschöpfungskette. Lager sind die zentralen Aufbewahrungs-, Sammel- und Konsolidierungspunkte innerhalb der Supply Chain. Eine reibungslos funktionierende Supply Chain ohne Lager ist schlicht nicht machbar. Für ihre lückenlosen und massgeschneiderten Supply Chain Management Lösungen

verfügte PANALPINA bereits über weltweite, flächendeckende Transportnetzwerke mit lokalen Hubs (Lagern) und individuellen Zubringernetzwerken, die alle Verkehrsträger miteinander verbanden. Nicht vorhanden war indes eine Warehouse Management Infrastruktur, welche flexibel genug war, um die höchst individuellen Anforderungen abzudecken.



» A passion for solutions «



Globale Supply Chain, lokales Warehouse-Management.

» Weltweite Nutzung mit Multi-Site «



Ob in Amerika, Europa oder Asien: LagerSuite® ist dezentral nutzbar.

» Logistische Meisterleistung «



Vereinheitlichung der Arbeitsprozesse reduziert Overhead.

📌 Grenzen überwinden

Deshalb evaluierte PANALPINA eine unternehmensweite Software-Lösung für die Verwaltung und Führung ihrer Distributionslager. Diese Lager mietet PANALPINA weltweit an den erforderlichen Standorten, gemäss ihrer Asset-light-Strategie. Die Software musste bereits in ihrer Standardversion mandantenfähig, mehrstandortefähig, mehrsprachig und leicht integrierbar sein, sei es mit den vorhandenen Standardlösungen oder via EDI (Electronic Data Interchange) mit Mandanten. Nach einer ausgedehnten Evaluierung von über 30 Anbietern wählte PANALPINA Anfang 2005 XELOG LagerSuite® als Basis für ihre mandantenfähige Warehouse Management Plattform.

📌 Weltweit unter Kontrolle

Um heute eine Wertschöpfungskette ganzheitlich zu planen und zu organisieren, ist eine enge Zusammenarbeit zwischen PANALPINA und ihren Kunden unerlässlich. Strukturen sind individuell und kosteneffizient zu gestalten bzw. zu betreiben.

LagerSuite® unterstützt PANALPINA bei der Vereinheitlichung der Arbeitsprozesse und reduziert den Overhead bei der Abwicklung logistischer Prozesse. Die Mehrstandortefähigkeit von LagerSuite® ermöglicht einerseits eine zentrale Administration der Applikation, andererseits die dezentrale Nutzung an den verschiedenen Standorten rund um den Globus. Mittels

EDI (Electronic Data Interchange) garantiert LagerSuite® zudem auch die datenmässige Integration des lokalen Geschäfts in die weltumspannende Supply Chain von PANALPINA, respektive ihrer Kunden. Dazu Kai Peters, Vice President Group Logistics: *"Damit kann jeder Kunde seine im Rahmen des Supply Chain Managements transportierten Produkte bis auf Lineitem-Basis zurückverfolgen!"*

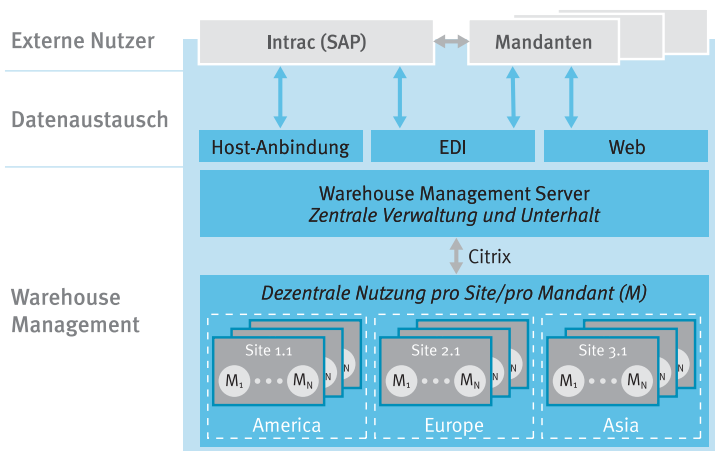
📌 Überzeugende Lösungen

Nach einem Pilotprojekt wurde im April 2005 in Mailand die erste Site mit LagerSuite® in Betrieb genommen. Und damit nahm eine Erfolgsgeschichte ihren Anfang. Weltweit betreibt PANALPINA über 160 Warehouses. Davon wurden Mitte 2007 in Europa, Amerika und Asien bereits 25 Lager mit LagerSuite® bewirtschaftet, was logistische Leistungen für rund 200 Mandanten beinhaltet. Dieses imposante Ergebnis war nur dank systematischem Vorgehen, logistischer Fachkompetenz, IT-Know-how, Durchsetzungsvermögen und hohem Engagement der Projektmitarbeitenden möglich.

Die Beziehung zwischen dem PANALPINA-Projektteam und XELOG ist geprägt durch eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Christoph Bühler, Global Logistics Manager, fasst seine Erfahrungen zusammen: *"Die Spezialisten von XELOG handeln kompetent, situationsorientiert und in jeder Hinsicht flexibel!"*

📌 Daten sind schneller als Ware

Für einen führenden Sportwagenhersteller ist PANALPINA seit 2005 Lead Logistics Provider (LLP) für Ersatz- und Kleinteile in China. PANALPINA transportiert die Ware aus Deutschland zum Zentrallager in Shanghai und besorgt die gesamte Feinverteilung an das Händlernetz. Für den Händler wird der Beschaffungsprozess überschaubar und vor allem schnell. Er bestellt über das Internet seine Ware, fragt den verfügbaren Bestand, Preise, Artikelhistorie oder den aktuellen Lieferstatus ab. Nach erfolgter Auftragserfassung checkt LagerSuite® u. a. Mindermengen, bildet Kommissionieraufträge und Sendungen.



📌 Stabile Prozesse als Erfolgsfaktor

Als LLP bringt PANALPINA nicht nur das Fachwissen mit, um die Produkte und Geschäftsfelder ihrer Kunden wirklich zu verstehen. Es werden auch die entsprechenden Konzepte zum Management der Wertschöpfungskette entwickelt. In jedem Projekt, das PANALPINA umsetzt, steht

letztlich das zu bewältigende Tagesgeschäft im Zentrum. Dazu werden vor Ort die Leute so ausgebildet, dass sie die zentrale Warehouse Management Infrastruktur nutzenbringend einsetzen können. Über alles betrachtet ist die Prozessstabilität ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Projekt.

📌 Schnell und smart

Der Projektleiter analysiert gemeinsam mit der lokalen PANALPINA-Vertretung und mit dem Kunden die bestehenden Logistikprozesse inklusive Materialfluss und Warenbestand. Darauf aufbauend werden die ersten Konzepte entwickelt und in

einem LagerSuite®-Testsystem abgebildet. Anhand dieses Pilotsystems werden die Anforderungen weiter abgestimmt und optimiert. Erst danach wird das System produktiv geschaltet. Dazu reisen die Berater vor Ort und weisen die Anwender in das System ein. Eine

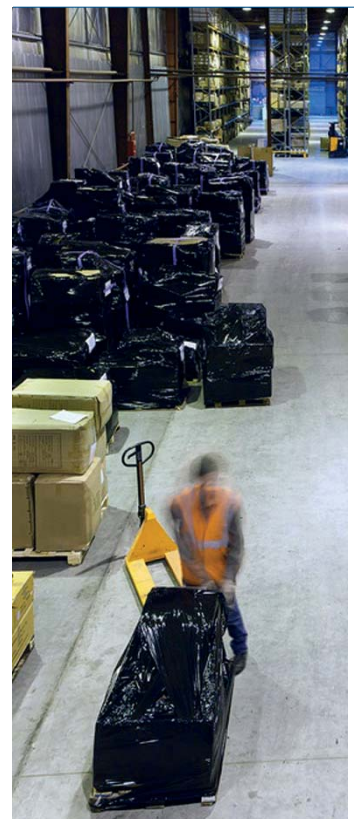
solche Inbetriebsetzung dauert in der Regel lediglich drei bis sieben Tage. Die Erfahrung zeigt, dass sich der operative Erfolg umso schneller und nachhaltiger einstellt, je schneller das lokale Team auf dem erforderlichen Trainingsstand ist.

» Einweisung durch Berater vor Ort «



Schneller operativer Erfolg durch engen Einbezug der lokalen Teams.

» Tagesgeschäft im Fokus «



Mit LagerSuite® nahe am physischen Materialfluss.

"LagerSuite® ist keine abstrakte Sache, sondern sehr nahe am physischen Materialfluss. Eine einfach verständliche, intuitiv bedienbare Software!", fasst Mike Weber, Project Manager, seine Eindrücke zusammen.

Kontinuierliche Verbesserung

Von der Firmenzentrale aus werden die lokalen Nutzer durch die PANALPINA Fachspezialisten unterstützt. Durch ein Monitoring der WMS-Nutzung lassen sich Effektivität und Effizienzgewinn messen, und entsprechend werden durch den Projektleiter korrektive Massnahmen eingeleitet.

Wenn die lokalen Betreiber nach einer Anfangsphase die operativen Logistikprozesse beherrschen, wird die Systemunterstützung ausgeweitet. Dazu gehören u. a. der elektronische Austausch (EDI) von Auftrags- und Bestelldaten mit Mandanten, Scanning und beleglose Kommissionierung mit Datenfunk. In der Regel findet nach sechs Monaten ein allumfassendes Prozessreview statt. Die gewonnenen Erfahrungen und Erkenntnisse werden diskutiert, Prozesse und Systemeinsatz überprüft und auf die neusten Anforderungen angepasst. So wird die kontinuierliche Prozessverbesserung als Teil der PANALPINA-Kultur aktiv gelebt.

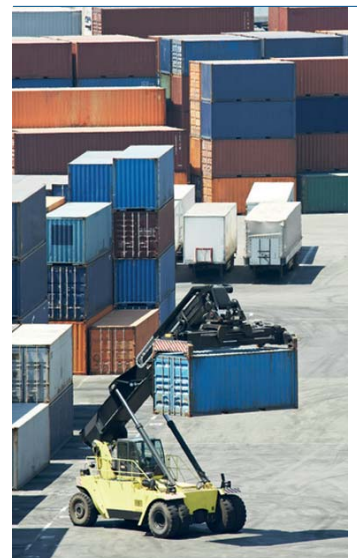
Replikation dank Standardisierung

PANALPINA legt höchsten Wert auf die Standardisierung von Prozessen, Informationsaustausch, Infrastruktur und Implementation. Damit werden in einem höchstdynamischen Geschäft eine schnelle Machbarkeit und Replikation überhaupt erst möglich. Die Nachvollziehbarkeit wird gesteigert, Projektrisiken, Implementationsdauer und Kosten werden reduziert. Die Vorgehensmethodik, der LagerSuite®-Standard und die Erfahrung seitens der Projektleiter kompensieren die anfänglichen Defizite zu Beginn eines jeden Projekts, seien es fehlendes Wissen oder ungenügende Logistikerfahrung der lokalen Betreiber, personelle oder organisatorische Schwächen.

Fast nichts ist unmöglich

PANALPINA ist mit dem gewählten Modell heute in der Lage, bei einer Kundenanfrage die Anforderungen und die Machbarkeit sehr schnell zu beurteilen und verbindliche Lösungskonzepte auszuarbeiten. Kai Peters, Vice President Group Logistics: *"Für einige der weltweit grössten Unternehmen betreiben wir heute zum Teil höchst komplexes Supply Chain Management. Ohne die Unterstützung durch eine IT-Plattform, wie LagerSuite® sie bietet, wären solche Leistungen schlicht undenkbar!"*

» **Kontinuierliche Verbesserung** «



Schnelle Machbarkeit, minimale Projektrisiken, hohe Replikation.